



La sostenibilità come leva competitiva: comunicare e come

Il Protocollo di Sostenibilità LRQA - SosLog

La Sostenibilità

Il concetto di Sostenibilità asserisce ad un nuovo modello socio –economico che vuole integrare aspetti non prettamente economico finanziari nella creazione di valore per l'impresa, nella realizzazione di business nella sua accezione tradizionale (profitto) .

Il modello sostenibile si pone la sfida di realizzare un modello di impresa basato sulla integrazione ed interazione dei portatori di interesse, e quindi riprendendo le teorie economiche del premio Nobel John Forbes Nash (giochi collaborativi) , ove il profitto del singolo, quindi della singola impresa, non può prescindere dal contesto e dalla collaborazine con gli stakeholders.

Ne deriva una volontà di fare business che non è in contrasto con i modelli tradizionali, ma che prende in considerazione aspetti non tradizionali ed immateriali che devono necessariamente essere quantificati e comunicati.

Gli indicatori e gli intangibili

Una delle principali sfide degli ultimi anni è stata quella di identificare KPIs ed intangible assests.

Sono gli strumenti che permettono di rendere il racconto aziendale di sostenibilità oggettivabile attraverso dati comparabili.

La trasformazione di un valore qualitativo in un valore quantitativo è possibile attraverso la comprensione di cosa sono gli intangibili.

DEFINIZIONI

Intangibles : sono risorse non fisiche che prese a se stante o in combinazioni ad altre risorse materiali o immateriali possono generare un effetto positivo o negativo sul valore dell'organizzazione nel breve, nel medio o nel lungo periodo.

KPIs: sono figure numeriche (metriche) relative a fattori materiali di creazione di valore che forniscono evidenze oggettive di tendenze delle prestazioni, dal loro monitoraggio nel tempo.

KPIs

	KPIs	Modalità di calcolo	Analisi/lettura
SOCIALE	KNOW HOW and COMPETENCE (livello di conoscenza e competenza del personale)	Crescita di ruolo, di competenze e mansione. Assunzione di nuove responsabilità nello stesso ruolo.	La crescita della competenza e della conoscenza/professionalità porta l'azienda a riconoscere livelli di responsabilità maggiori o anche trasversali come capacità del singolo individuo e questo genera valore
	INTELLETTUAL CAPITAL REPUTATION ATTRACTION	n. CV ricevuti/ richieste di stage/ richieste di tesi	La capacità di attrarre risorse, talenti, deriva anche da una reputazione solida di sostenibilità intesa come business continuity.
AMBIENTALE	KNOW HOW and COMPETENCE (livello di conoscenza e competenza del personale)	Consolidamento dei volumi di vendita e produzione	La crescita del capitale intellettuale aziendale come Business Capital è direttamente collegato all' incremento da un anno con l'altro dei volumi di vendita dati dal riconoscimento del prodotto e del servizio da parte del mercato (qualità, assistenza competenze etc)
ECONOMICO	EMISIONI INDIRETTE (parco auto)	Emissioni indirette di Co2 eq. date dalle vetture aziendali (quantificazione emissioni Co2 eq./ n. vetture elettriche/parco auto totale)	La quantificazione delle emissioni indirette di Co2 eq. permette all'azienda di monitorare i suoi consumi e di valutare soluzioni alternative coerenti con il proprio impegno, integrando intangibili (gestione costi/ impatto ambientale)

Il Protocollo LRQA - SosLog

Elemento critico del passaggio da intangibili a tangibili la comunicazione.

SosLog, da subito ha compreso la necessità di quantificare l'impegno di sostenibilità delle imprese di logistica e non solo, quale momento focale di business e di crescita del settore.

La collaborazione con LRQA ha permesso la realizzazione di un Protocollo di Sostenibilità, che avesse da una parte il compito di elaborare elementi intangibili di trend internazionale calandoli nella realtà imprenditoriale logistica italiana ed europea.

Il Protocollo LRQA - SosLog



Elena Cervasio
Sustainability & Customized Assurance Senior Manager
LRQA

E: elena.cervasio@lr.org
T: +39 02 3657541 LRQA Milan Office
M: +39 335 7570921
F: +39 02 36575490

Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl (LRQA)
Via Cadorna 69 – 20090 Vimodrone (MI)



Lloyd's Register
LRQA

Improving performance,
reducing risk

Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.
Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited 2014. A member of the Lloyd's Register group.